**CAHIER DES CHARGES**

**Introduction au problème posé**

La société Cash Cash est une société de vente de terminaux à des Hypermarchés, supermarchés et petits commerçants.

L’application de la société Cash Cash sera une solution web permettant d’améliorer les interventions et répondant à plusieurs besoins dans le cadre de sa politique de fidélisation de sa clientèle.

En elle-même, l’application devra fournir certaines fonctionnalités dans la mise en place des interventions chez un client

Les assistants et les techniciens qui seront amenés à travailler dessus pourront :

* Rechercher une fiche client par rapport au numéro du client pour la visualiser et la modifier
* Affecter des visites à un technicien (en fonction de l’agence à laquelle est rattaché le client)
* Générer une fiche intervention au format pdf
* Consulter les interventions par date et par agent
* Les techniciens pourront consulter leurs interventions
* Les techniciens valideront les interventions
* Visualiser à partir d’un outil statistique les informations par interventions des techniciens

Cette application concernera donc :

* Les assistants
* Les techniciens
* Les agents

Un système d’authentification et de droits sera mis en place

**Expression fonctionnelle du besoin**

Plusieurs fonctions seront mises en place :

* Une fonction d’inscription où les assistants et les techniciens pourront s’inscrire
* Une fonction d’authentification
* Une fonction de visualisation de l’historique des techniciens ainsi que la consultation des interventions
* Une fonction d’affectation des visites (tickets)

Il faudra coupler cela à plusieurs contraintes :

* Système de sessions (cookies, timeout)
* Système de droits hiérarchisés en fonction du rôle
* Accès à la base de données
* Classer les techniciens et les clients par zone géographique
* Les techniciens recevront les tickets les plus proche de leur agence en priorité
* Les techniciens seront obligés de créer un commentaire et de donner le temps passé sur une intervention avant chaque validation
* L’historique des techniciens comportera :
  + Le nombre d’interventions réalisées
  + Le nombre de kilomètres parcourus
  + La durée de la tâche
* Pouvoir éditer les fiches d’intervention depuis :
  + La création de l’intervention
  + La consultation des interventions par agent